

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

ПРОЕКТ 111



ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА ЦЕЛИ И СТАНДАРТЫ

Цель кодекса — определение системы координат компании, утверждение этических стандартов деятельности, правил организации работы и принципов поведения сотрудников.

«Проект 111» ориентируется на принципы Всеобщей декларации прав человека 1948 года, Декларации Международной организации труда 1998 года об основополагающих принципах и правах в сфере труда и восьми соответствующих конвенций МОТ, а также Базового кодекса ЕТІ. Обязательства, которые «Проект 111» соблюдает в своей компании, подпадают под действие десяти принципов Глобального договора Организации Объединенных Наций в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией.

Кодекс распространяется на сотрудников всех подразделений компании «Проект 111», включая руководителей всех уровней.



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СЛЕДОВАНИЕ ЗАКОНУ И ТРУДОВЫМ НОРМАМ

СВОБОДНЫЙ ТРУД

- Запрещается использование рабского или принудительного труда в любом виде, в том числе использование труда или услуг без вознаграждения или под угрозой санкций.
- Запрещается использование детского труда.
- Поощряется свобода объединений: соблюдаются все разрешенные действующим законодательством формы представления и выражения мнения сотрудников.
- Создаются безопасные и гигиеничные условия труда с учетом сложившихся знаний в определенной отрасли и любых рисков.
- При принятии административных решений на первый план ставятся жизнь, здоровье и благосостояние сотрудников.
- В вопросах вознаграждения за труд и часы работы полностью соблюдается соответствующее законодательство.
- Соблюдаются все меры противодействия коррупции.

ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

- Запрещается любая форма дискриминации, в том числе расового, этнического, религиозного, идеологического, политического характера, а также дискриминация по признаку пола, возраста, ограниченной дееспособности, семейного положения, ориентации, принадлежности к профессиональному союзу при приеме на работу, в вопросах оплаты труда, доступа к обучению, карьерного роста, при увольнении и уходе на пенсию.
- Запрещается любая форма домогательств, в том числе сексуального или психологического характера.
- Запрещается физическое и психологическое насилие и наказания, угроза насилия, оскорбление словом, равно как и другие формы устрашения.
- Осуждается нарушение субординации в обоих направлениях, а также неправомерное пользование служебным положением. Руководство компании должно демонстрировать образец этичного поведения для сотрудников.

ЦЕННОСТИ

ОСНОВНАЯ ЦЕННОСТЬ КОМПАНИИ – ЛЮДИ

ДОЛГОСРОЧНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Важнейшим принципом деятельности компании являются крепкие связи с партнерами. Большинство клиентов и поставщиков сотрудничают с нами многие годы.

Мы уважаем свободу выбора наших партнеров и делаем все возможное, чтобы сохранить их доверие. Вместе мы создали отрасль, выработали ее стандарты и продолжаем развивать.

ЛИДЕРСТВО ЧЕРЕЗ ИННОВАЦИИ

Мы строим технологичную компанию.

Мы внедряем стандарты e-commerce, чтобы размещать оптовые заказы было так же просто, как купить пару наушников. Инвестируем в интеллектуальные системы, развитие и логистику, чтобы увеличить скорость обработки заказов. Создаем новые товары, вдохновляясь лучшими мировыми практиками.

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Наша команда — основа компании. Мы гордимся тем, что каждый четвертый сотрудник работает с нами более 10 лет.

Именно экспертиза команды позволяет нам достигать самых высоких целей. Мы ценим постоянное развитие, профессиональную свободу и индивидуальность. Мы стремимся, чтобы наше общее дело было личным делом для каждого.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы стараемся делать мир лучше каждый день.

Благотворительность, экология, культура – сферы, которые мы поддерживаем и внутри компании, и снаружи. В последние годы социальные инициативы обрели мощный источник продвижения через мерч. Как крупный игрок в этой отрасли, мы видим широкие возможности и помогаем реализовывать их.

МИССИЯ КОМПАНИИ – ДАТЬ КАЖДОМУ ВОЗМОЖНОСТЬ БЫТЬ УНИКАЛЬНЫМ

Мы существуем, чтобы создавать для компаний и людей возможности самовыражения через коммуникацию. С помощью разработки потребительских товаров высокого качества мы помогаем легко и без рисков выпускать индивидуальные дизайнерские продукты для развития бизнеса, культуры и на благо общества – от креативной продукции и мерча до собственных торговых марок.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОТРУДНИКАМИ

МЫ НЕ ПРОСТО КОМАНДА, МЫ ОДНА СЕМЬЯ

УВАЖЕНИЕ

В компании прилагаются все усилия для создания мотивирующего и доброжелательного рабочего окружения. Все сотрудники вне зависимости от должности обязаны уважительно относиться друг к другу и справедливо оценивать роль своих коллег в общем деле.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Сотрудники компании действуют профессионально и этично при любых обстоятельствах. В личной коммуникации в профессиональной или околопрофессиональной среде сотрудники помнят, что представляют лицо компании. Каждый сотрудник понимает Этический кодекс и внутренние регламенты компании и следует им.

РАЗВИТИЕ

Компания предоставляет сотрудникам все возможные условия и ресурсы для профессионального развития и при этом ожидает, что сотрудник самостоятельно стремится к постоянному обучению и совершенствованию своих навыков.

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Мы следуем принципу равных возможностей, уважаем личные особенности каждого, предоставляем справедливые условия для профессионального развития, не поддерживаем любые формы покровительства или дискриминации. Мы уважаем свободу воли и самовыражения, поощряем проактивность, честность и внимательно прислушиваемся к любым идеям как в бизнесе, так и в вопросах улучшения условий труда.

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Мы стремимся относиться друг к другу не просто как к коллегам, а как к друзьям, членам одной корпоративной семьи. Мы поощряем создание дружеских и доверительных отношений внутри коллектива, оказание помощи друг другу, участие в общих мероприятиях в рамках, а также вне корпоративных программ.

Мы внедряем активную корпоративную политику участия в спортивных и культурных мероприятиях, совместных социальных проектах, всегда открыты к оказанию посильной поддержки сотрудников в общественно значимых начинаниях.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ И ПАРТНЕРАМИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРЕВЫШЕ ВСЕГО

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Компания является надежным партнером для тех, кто строит бизнес с нашей продукцией. Мы предлагаем клиентам продукты и услуги, которые помогают в реализации их задач, и сервис, который дает уверенность на каждом этапе процесса.

Наши клиенты несут ответственность перед своими клиентами и конечными потребителями, а мы несем ответственность перед ними. Наши бизнес-процессы выстроены таким образом, что клиент всегда уверен во всех этапах прохождения заказа и осведомлен о них.

ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ КЛИЕНТОВ

Мы работаем по принципам честности, открытости и абсолютной прозрачности. Мы стремимся к тому, чтобы все наши процессы были максимально понятны клиенту. Мы защищаем права клиентов, ставим их интересы выше собственных и не допускаем избирательного отношения. Мы выступаем за свободную конкуренцию на рынке. Мы опираемся на мнение клиентов, всегда и везде стремимся получить обратную связь.

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Мы дорожим доверием наших клиентов и обеспечиваем конфиденциальность их персональных данных, а также сведений, составляющих коммерческую тайну.

Мы крайне внимательно относимся к документам и иным носителям информации на рабочем месте, при пересылке документов, а также при передаче информации по телефону.

Мы не предоставляем третьим лицам информацию о заказах и другой деятельности клиентов, а также не используем подобную информацию в собственной коммуникации без согласия клиентов.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Компания соблюдает все меры борьбы с коррупцией, как активной, так и пассивной. Запрещены любые мошеннические практики и коррупционные действия в какой бы то ни было форме (в том числе вымогательство, взяточничество, конфликт интересов, торговля влиянием, отмывание денег).

ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

КАЖДЫЙ ДЕНЬ МЫ СТРЕМИМСЯ СДЕЛАТЬ МИР ЛУЧШЕ

РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Мы придаем большое значение развитию общества, участвуем в культурной деятельности, поддерживаем социальные проекты.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Мы стремимся рационально управлять своими ресурсами и минимизировать их отрицательное влияние на окружающую среду. Компания действует в рамках программ сокращения отходов, раздельного сбора мусора и умной утилизации.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Компания поддерживает культурные, благотворительные и другие социальные инициативы, регулярно предоставляет свою продукцию для общественно значимых проектов.

КУЛЬТУРА И СПОРТ

Мы занимаем активную позицию в отношении внедрения стандартов культурного и спортивного досуга среди сотрудников, регулярно участвуем в мероприятиях и организуем их.

ПОЛИТИКА

Компания не участвует в деятельности политических организаций, не финансирует их деятельность и не выражает свою причастность к каким-либо политическим убеждениям. Вместе с этим компания уважает право каждого сотрудника на участие в политической деятельности с обеспечением отсутствия прямой ассоциации с компанией в момент осуществления этой деятельности.

РЕЛИГИЯ

Компания уважает все религиозные конфессии и не выражает свою причастность к каким-либо из них. В случае взаимодействия с социальными, культурными и благотворительными проектами, которые могут быть связаны с религиозной конфессией, компания не выделяет религиозный признак как фактор принятия решения о сотрудничестве.

Компания уважает право на свободу вероисповедания своих сотрудников, клиентов, партнеров и других участников профессиональных отношений.

Данный кодекс действует бессрочно, обязателен к ознакомлению и соблюдению всеми сотрудниками компании. Также «Проект 111» призывает всех своих партнеров, поставщиков и клиентов выполнять обязательства, содержащиеся в Этическом кодексе или проинформировать компанию о любых затруднениях в соблюдении кодекса.

Текст кодекса может изменяться и дополняться в процессе использования, а также служить основой для создания локальных актов.

